



## Inschrijvingsreglement Sterpunt Inclusief Ondernemen

01/01/2022

Sterpunt Inclusief Ondernemen organiseert verschillende opleidingen, netwerksessies, interviews en andere activiteiten voor haar leden. We doen ons best om dit zo kwaliteitsvol te doen tegen eerlijke prijzen. Om dit ook in de toekomst zo te kunnen blijven doen, vragen we dat wie deelneemt aan onze opleidingen zich houdt aan onderstaand inschrijvingsreglement.

Wanneer je het inschrijvingsformulier invult krijg je na het indienen hiervan een bericht te zien dat je succesvol ingeschreven bent. Het is **belangrijk om zelf de datum van je opleiding te noteren in je agenda. Er volgt geen automatische mail met een bevestiging van je opleiding.** Wel kan je de gegevens die je ingegeven hebt downloaden als PDF. Indien het om een online opleiding gaat ontvang je, ten laatste 1 week voor de start van de opleiding, de deelname link via mail van de docent.

**Wanneer je ingeschreven bent voor de opleiding zal je sowieso een factuur ontvangen.** Het is niet langer mogelijk om kosteloos te annuleren. Een **plaatsvervanger sturen kan natuurlijk wel steeds kosteloos.** In dit geval graag verwittigen door een mail naar [VTO@dewerkplekarchitecten.be](mailto:VTO@dewerkplekarchitecten.be)

Wil je toch annuleren? Dan kan dat via mail naar [VTO@dewerkplekarchitecten.be](mailto:VTO@dewerkplekarchitecten.be), we hanteren dan volgende regels:

- Annuleer je meer dan 21 dagen voor de start van de opleiding? Dan betaal je 50 euro administratiekosten, tenzij de vorming minder kost dan 50 euro. In dat geval geldt de prijs van de vorming
- Annuleer je minder dan 21 dagen voor de start van de opleiding? Dan betaal je het volledige verschuldigde bedrag, tenzij de opleiding kosteloos is. In dat geval wordt de administratiekosten van 50 euro verrekend

De datum van verzending van de mail is de datum die geldt voor de toepassing van de annulatievoorwaarden.

Een annulatie met doktersattest geeft geen recht op terugbetaling van (een deel van) het inschrijvingsgeld

**Klachten over facturen dienen per mail te worden gestuurd naar [boekhouding@dewerkplekarchitecten.be](mailto:boekhouding@dewerkplekarchitecten.be) binnen een termijn van 7 dagen na de factuurdatum.** Na die termijn wordt de factuur als aanvaard beschouwd.

Elke factuur dient te worden betaald ten laatste op de vermelde vervaldatum (30 dagen na de factuurdatum).

Indien de vervaldatum niet gerespecteerd wordt, sturen we je eerst 2 betalingsherinneringen per mail. Wanneer daar nog geen betaling op volgt, zien we ons genoodzaakt een aanmaningskost van 25 euro door te rekenen.

Verplaatsingskosten zijn voor rekening van de deelnemer en kunnen in geen geval verhaald worden op Sterpunt Inclusief Ondernemen, ook niet bij annulatie van de vorming.

Overwale 5 bus 5  
9000 Gent  
T 09 220 84 31

info@dewerkplekarchitecten.be  
www.dewerkplekarchitecten.be



Sterpunt  
Inclusief  
Ondernemen  
de werkplekarchitecten

Het niet betalen van een factuur geldt niet als annulatie en zal aanleiding geven tot het vorderen van aanmaningskosten.

Elke ingeschrevene heeft het recht om achteraf de documentatie van de vorming digitaal op te vragen via [vto@dewerkplekarchitecten.be](mailto:vto@dewerkplekarchitecten.be)

#### Annulatie of wijziging door Sterpunt Inclusief Ondernemen

Sterpunt Inclusief Ondernemen kan beslissen om een opleiding niet van start te laten gaan wanneer het vooropgestelde minimum aantal inschrijvingen niet bereikt wordt of wanneer er sprake is van overmacht. Aan een ingeschreven cursist wordt in dat geval het betaalde cursusgeld integraal terugbetaald, maar deze cursist heeft in geen geval recht op een schadevergoeding of tussenkomst in verplaatsingskosten. Sterpunt Inclusief Ondernemen behoudt zich het recht om omwille van organisatorische redenen een opleiding te laten doorgaan op een andere plaats of tijdstip of een andere lesgever in te schakelen dan oorspronkelijk gecommuniceerd. De cursist wordt hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht, hetzij via mail, hetzij telefonisch. Past de nieuwe datum of de nieuwe plaats voor de ingeschrevene niet, dan betaalt Sterpunt Inclusief Ondernemen de opleiding terug.

#### Klachten, opmerkingen en suggesties

Klachten, opmerkingen en suggesties over onze opleidingen, de werking en dit inschrijvingsreglement mag je richten aan [vto@dewerkplekarchitecten.be](mailto:vto@dewerkplekarchitecten.be).