

## Zeven tips voor een duurzaam partnerschap met VDAB

- In de tweede helft van 2017 deed Sterpunt Inclusief Ondernemen een **provinciale dialoogronde met alle provinciale directies van VDAB**. De reflecties vanuit de Werkplekarchitecten voor het JOP 2018 van VDAB en de ervaringen op het terrein vormden hiervoor de aanleiding. Uit dit constructief en openhartig overleg haalde Sterpunt Inclusief Ondernemen enkele suggesties die het de moeite vindt om te delen op Vlaams niveau. Gezien de reeds bezorgde nota op het overleg dient dit document niet te worden beschouwd als een verslag van het overleg. Veeleer gaat het om reminders en suggesties die we vanuit de Werkplekarchitecten willen blijven meegeven om de samenwerking in 2018 kracht te geven.
- Om te blijven anticiperen op de actualiteit kan ook worden gemeld vanuit Sterpunt Inclusief Ondernemen dat – bij beslissing van haar raad van bestuur – **de representatie van de beleidsbehartiging voor de verruimde GOB-werking door Sterpunt Inclusief Ondernemen** zal worden opgenomen. Momenteel zijn de volgende organisaties lid en overwogen er nog enkele (Emino, Synchron, Azertie) om aan te sluiten vanaf januari 2018: Arbeidskansen, Argos, Compaan, De Ploeg, De Poort, De Winning, Groep INTRO, Jobcentrum, Job-Link, Mentor, UCBO en WEB. Sterpunt Inclusief Ondernemen is vragende partij om van bij de start een weloverwogen vast samengestelde overleggroep vanuit VDAB-regie en GTB te kennen, waardoor het overleg eenduidig en constructief wordt opgezet in functie van een goede operationalisering van de vernieuwde werking die zich nu snel opdringt.

### TIP 1: Periodiek provinciaal overleg

Het is duidelijk dat de partnerschapswerking in de provincies waar een periodiek overleg (bijvoorbeeld tweemaandelijks) doorgaat van VDAB met de directe actoren, bijzondere kansen geeft om incidenten (positief en negatief) in een oplossingsgerichte flow op tafel te brengen. De monitoring, de toeleiding, de korte termijnplanning zijn hoogstwaarschijnlijk weerkerende themata. Zowel de tenders TIW/TWE, de GOB-werking, de WIJ-werking als de TAZ-werkingen kennen identieke besprekingspunten en dergelijke provinciale dialoog waarborgt systematische verbeterkansen.

### Tip 2: De zevende sectorale clusterwerking operationaliseren

Wanneer 70% van de resterende (gelukkig minderende) groep werkzoekenden worden geduid als mensen met bijzondere ondersteuningsnoden, dan geloven de Werkplekarchitecten dat zij een ernstig aanspreekpunt zijn om hierin als actor ook een bijzondere rol te spelen. Vandaag wacht Sterpunt Inclusief Ondernemen op voorstellen om daadwerkelijk te kunnen samenwerken hierrond.

### **Tip 3: De administratieve lasten minderen**

Sterpunt Inclusief Ondernemen hoort dat VDAB zich ervan bewust is dat de administratieve lasten in de begeleidingstrajecten onder controle dienen gehouden te worden. In de eerste plaats is dit voor de klant-bedrijven een drempel voor hun bereidwilligheid voor werkplekieren. Ook in de uitgewerkte contactstrategie van VDAB worden de administratieve lasten benoemd als een werkpunt. Vandaag zien de Werkplekarchitecten evenwel een omgekeerde beweging, waarbij de arbeidsconsulenten zich steeds meer moeten verliezen in technisch-administratieve ondersteuning.

### **Tip 4: De bevoegdheden en verantwoordelijkheden van mandaattoekenningen**

Sterpunt Inclusief Ondernemen is blij te horen dat VDAB wil werken aan een mandaatverbreding van haar partnerorganisaties. Vanuit klantperspectief maken vandaag VDAB en haar partners een slechte beurt, wanneer bij wederzijdse toezeggingen tussen werkgever en werkzoekenden voor werkplekierstages, de procesflow nodeloos onderbroken wordt voor ettelijke dagen of weken omwille van bekrachtigingen en administratieve procedures.

### **Tip 5: De zin van provinciale middelen**

De Werkplekarchitecten halen hun sterkte in een complementariteit op lokale en regionale basis met VDAB en lokale besturen. Deze samenwerking dient ook geborgd en onderbouwd met financieringsmiddelen. Het subsidiariteitsbeginsel geldt ook hier. Het is op dit niveau dat er snel en afdoend kan worden gewerkt naar oplossingen toe met zeer korte beslissingslijnen en snelle besluitvorming. Sterpunt Inclusief Ondernemen vraagt aan VDAB hiervoor oog te hebben in hun middelenbesteding.

### **Tip 6: De klant hoeft slechts éénmaal zijn gegevens te geven**

Hoewel dit beginsel algemeen aanvaard wordt, is het tot vandaag geen realiteit. Al te vaak dient een klant opnieuw zijn verhaal te brengen, gezien de opeenvolging van acties met vaak wisselende gezichten van begeleidingspartners. Betere informatiedoorstroom over het dossier van de klant, vanuit eerdere trajecten en vanuit VDAB-bemiddelaars, kan mits zijn of haar toestemming zowel inhoudelijke winsten als efficiëntiewinsten opleveren. Vandaag blijven de mogelijkheden voor een vlotte informatiedoorstroom onderbenut, mede vanuit de gevoeligheid en reflexen vanuit de reglementering met betrekking tot de privacy.

### **Tip 7: Gebruik de single points of contact, ook bij de partners**

Bedrijven zijn vragende partij om te werken met HR-serviceverleners die hun vertrouwen hebben. Een single point of contact wordt door bedrijven als een meerwaarde gezien. Sterpunt Inclusief Ondernemen pleitte bij de voorbereiding van de WeLP-databank ervoor om bedrijven met een stageplaats toe te laten een dienstverstrekker, waarmee een vertrouwensrelatie werd opgebouwd, te vermelden als contactpersoon. Dit om te vermijden dat bedrijven, eens een

stageplaats werd gepubliceerd, overspoeld worden door scholen, allerhande dienstverstrekkers of commerciële bedrijven in het kader van prospectie, ... Hier werd door VDAB een kans gemist om de WeLP databank hogere slaagkansen te geven, het werkplekieren werkbaar te houden voor welwillende bedrijven en voor een efficiënte stroomlijning te zorgen. De Werkplekarchitecten zijn ervan overtuigd dat het engagement van welwillende bedrijven dergelijke aanpak verdient én vereist en dat het mogelijk moet zijn om bestaande relaties te honoreren.

Bert Boone

14 december 2017